# Политика оплаты

## Политика оплаты

**Дата вступления в силу:** 2 ноября 2026 года · **Дата последнего обновления:** 1 ноября 2026 года · **Версия:** 1.3

Настоящая русская версия является основной (мастер-версией). Документ также доступен на английском и узбекском языках; при любых расхождениях между версиями преимущественную силу имеет версия на русском языке.

Настоящая Политика оплаты (далее — «Политика») описывает тарифы, порядок оплаты, активации доступа, учёта использования и продления доступа на SafeLaw (safelaw.ai), управляемом ООО «SELLAI» (ИНН: 312530703), г. Нукус, Республика Каракалпакстан, Узбекистан.

Настоящая Политика является частью наших Условий использования (safelaw.ai/terms) и должна читаться вместе с ними и с Политикой возврата (safelaw.ai/refund). Совершая оплату на SafeLaw, Вы подтверждаете, что прочитали, поняли и согласны с настоящей Политикой.

### 1. Предмет и сфера действия

Настоящая Политика применяется ко всем платным подпискам и иным платным покупкам, совершаемым в Сервисе SafeLaw физическими лицами и юридическими лицами (индивидуальными предпринимателями и организациями).

Политика не применяется к бесплатному тарифу, по которому оплата не производится, а также к корпоративным договорам, в которых стороны прямо согласовали иной порядок расчётов; в последнем случае приоритет имеют условия такого договора.

Настоящая Политика не ограничивает Ваших прав, предоставленных Законом Республики Узбекистан «О защите прав потребителей» и иным законодательством.

### 2. Тарифы и цены

Валюта расчётов — узбекский сум (UZS). Действующие тарифы:

| Тариф | Цена | Включённый объём |
|---|---|---|
| Free | 0 | 250 тыс. токенов (около 5 вопросов), разово (один раз на учётную запись, не ежемесячно); для учётных записей, созданных до 02.11.2026, — 400 тыс. токенов |
| День | 12 000 сум за 24 часа | 1 млн токенов (около 20 вопросов) на 24 часа; разовая покупка |
| Start | 50 000 сум в месяц | 1,5 млн токенов (около 30 вопросов) в месяц |

| Тариф | Цена | Включённый объём |
|---|---|---|
| Pro | 200 000 сум в месяц | 7,5 млн токенов (около 150 вопросов) в месяц |
| Business | 350 000 сум в месяц | владельцу 15 млн токенов (около 300 вопросов) в месяц, дополнительному месту — 12 млн токенов (около 240 вопросов) в месяц |
| Business Pro | 500 000 сум в месяц | владельцу 30 млн токенов (около 600 вопросов) в месяц, дополнительному месту — 21 млн токенов (около 420 вопросов) в месяц |

Количество вопросов — ориентир из расчёта 50 тыс. токенов на вопрос; учёт ведётся в токенах (раздел 6), длинные вопросы и документы расходуют больше.

**Услуги НДС не облагаются** в связи со статусом ООО «SELLAI» как резидента IT Park.

Состав функций и лимитов каждого тарифа приведён в разделе тарифов на safelaw.ai и может обновляться. Стоимость дополнительного места: для тарифа Business — 250 000 сум в месяц, для тарифа Business Pro — 350 000 сум в месяц (НДС не облагается). Вопросы о подключении компании и дополнительных местах направляются на sales@safelaw.ai.

## 3. Скидки при оплате за период

При оплате подписки сразу за несколько месяцев применяется скидка (на тариф «День» скидки не распространяются):

| Период оплаты | Скидка |
|---|---|
| 1 месяц | без скидки |
| 3 месяца | 10% |
| 6 месяцев | 14% |
| 12 месяцев | 18% |

Скидка рассчитывается от стоимости выбранного тарифа за весь оплачиваемый период и отображается при оформлении платежа. Скидка применяется к конкретному платежу и не создаёт права на её сохранение при последующих оплатах, если на момент новой оплаты действуют иные условия.

## 4. Способы оплаты

Оплата производится:

- картами платёжных систем **Uzcard** и **Humo** через платёжного провайдера **FreedomPay**;
- через платёжный сервис **Click**;

- через платёжный сервис **Payme**;
- организациями — также по счёту банковским переводом.

Данные Вашей платёжной карты вводятся и обрабатываются на стороне платёжного провайдера (FreedomPay, Click или Payme) и **не хранятся на серверах SafeLaw**. На нашей стороне сохраняется только информация о результате операции: статус (успешно или отклонено), сумма, дата и идентификатор транзакции.

Каждый платёж совершается по Вашему отдельному распоряжению. SafeLaw не списывает средства с Вашей карты без Вашего действия и не производит повторных списаний.

## 5. Момент оплаты и активация доступа

Оплата считается произведённой с момента подтверждения платежа платёжным провайдером. Доступ к платным возможностям Сервиса и включённый в тариф объём токенов открываются после такого подтверждения, как правило — в течение нескольких минут.

Услуга считается начатой с момента активации доступа. Оформляя платную покупку, Вы соглашаетесь на немедленное начало оказания цифровой услуги и подтверждаете, что фактически использованный объём токенов представляет собой оказанную и потреблённую услугу.

Если оплата прошла, а доступ не открылся, обратитесь на billing@safelaw.ai с указанием даты, суммы и идентификатора транзакции.

## 6. Единицы учёта: токены

Использование Сервиса учитывается в токенах. Токен — единица измерения объёма текста, фактически обработанного Сервисом: Ваш запрос, приложенные к нему документы и сформированный ответ.

Включённый в тариф объём токенов начисляется сразу на весь оплаченный период в момент оплаты: для тарифа «День» — объём на 24 часа, для подписки — месячный объём, умноженный на число оплаченных месяцев (например, при оплате тарифа Start за 3 месяца — 4,5 млн токенов). Объём можно расходовать в любом темпе в пределах оплаченного периода. **Неиспользованный остаток токенов сгорает в конце оплаченного периода и на следующий период не переносится.** Текущий остаток отображается в личном кабинете.

## 7. Окончание оплаченного периода и продление

Подписки **не продлеваются автоматически**, и средства с карты повторно не списываются. Тариф «День» — разовая покупка на 24 часа.

По окончании оплаченного периода доступ и выделенный объём токенов сохраняются до конца этого периода. Дата окончания периода указана в личном кабинете; организациям SafeLaw дополнительно направляет напоминание письмом владельцу за 7 дней и за 1 день до окончания периода, если в настройках организации не

отключены напоминания о продлении. Продление — это новая оплата картой, через Click или Payme, а для организаций — также по счёту. Если новый период не оплачен, учётная запись (для организаций — организация) переходит на бесплатный тариф Free; учётная запись и история при этом не удаляются.

Для прекращения платного доступа достаточно не оплачивать следующий период; доступ сохраняется до конца оплаченного периода. Прекращение пользования само по себе не является заявлением на возврат. Порядок возврата описан в разделе 9.

## 8. Документы об оплате

Подтверждение об оплате направляется на адрес электронной почты, указанный в Вашей учётной записи. Просим поддерживать этот адрес в актуальном состоянии.

Юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям при безналичной оплате выставляется счёт. Запрос на выставление счёта направляется на billing@safelaw.ai с указанием реквизитов плательщика и выбранного тарифа.

## 9. Возврат

Возврат оплаченных средств регулируется Политикой возврата (safelaw.ai/refund). Кратко:

- окно возврата считается от даты оплаты: за 1 месяц — **7 календарных дней**, за 3 месяца — **14**, за 6 месяцев — **21**, за 12 месяцев — **30**; по тарифу «День» — в пределах 24 часов его действия;
- если использовано **не более 20%** месячного объёма токенов тарифа (доля — отношение токенов, израсходованных с даты оплаты, к месячному объёму, в том числе при оплате за 3, 6 или 12 месяцев) — возвращается оплаченная сумма за вычетом прошедших дней, каждый из которых (включая день оплаты) оплачивается по цене тарифа «День», указанной на странице тарифов;
- если использовано **более 20%** — по тарифу на 1 месяц и тарифу «День» возврат не производится, по тарифу на 3, 6 или 12 месяцев удерживается стоимость одного месяца по цене месячной подписки (без скидки), остальное возвращается;
- сумма удержания не превышает уплаченную сумму;
- возврат производится тем же способом, которым была произведена оплата (карта Uzcard или Humo, Click, Payme или банковский перевод), в узбекских сумах; зачисление на кошелёк организации — только по просьбе клиента;
- срок рассмотрения — до 5 рабочих дней с момента получения полного заявления;
- заявление подаётся только письмом на billing@safelaw.ai с адреса учётной записи (для организации — от владельца или администратора), тема «Возврат»; указать email учётной записи или название организации, дату, сумму и способ оплаты;
- датой заявления считается дата получения письма: окно возврата, прошедшие дни и доля использованных токенов определяются на эту дату;
- отмена подписки в личном кабинете не является заявлением на возврат.

В случае расхождений между настоящим разделом и Политикой возврата преимущественную силу имеет Политика возврата.

## 10. Неуспешные платежи и приостановка доступа

Если платёж отклонён (например, недостаточно средств, отказ банка-эмитента, истёк срок действия карты, превышены лимиты по карте), доступ к платным возможностям не открывается, а по окончании оплаченного периода — не продлевается. Повторных попыток списания SafeLaw не производит.

Учётная запись и сохранённая в ней история при этом не удаляются, а платный доступ открывается после поступления оплаты. Вы можете повторить оплату в личном кабинете или обратиться на billing@safelaw.ai.

Мы вправе приостановить платный доступ при выявлении признаков мошеннических операций или при оспаривании платежа через банк до выяснения обстоятельств.

## 11. Изменение цен

Мы можем изменять стоимость тарифов. О любом повышении цен мы уведомим Вас **не менее чем за 15 дней** по электронной почте и (или) через уведомление в Сервисе.

Если Вы не согласны с новой ценой, Вы можете не оплачивать следующий период. Новая цена применяется к оплатам, совершённым после её вступления в силу, и не изменяет стоимость уже оплаченного периода.

## 12. Связь с нами

**ООО «SELLAI»** ул. А. С. Пушкина, 91/7, г. Нукус, Республика Каракалпакстан, Узбекистан ИНН: 312530703

**Общие вопросы и реквизиты:** info@safelaw.ai **Оплата, счета и возврат:** billing@safelaw.ai **Подключение компаний и дополнительные места:** sales@safelaw.ai **Телефон:** +998 90 590 59 00 **Telegram:** @safelaw_support_bot **Сайт:** safelaw.ai

**Язык документа.** Настоящий документ составлен на русском, английском и узбекском языках. В случае любых расхождений между версиями преимущественную силу имеет версия на русском языке.

Совершая оплату на SafeLaw, Вы подтверждаете, что прочитали, поняли и согласны с настоящей Политикой оплаты.